

สตท.131/2569

วันที่ 1 กันยายน 2569

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ **หลักสูตร Breakthrough Customer Experience Powered by AI #7**

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยทักษิณ

สิ่งที่แนบมาด้วย 1.รายละเอียดหลักสูตรและกำหนดการ 2.แบบลงทะเบียน

สถาบัน Rethink Academy โดย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) และสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย (DUGA) ได้กำหนดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ**หลักสูตร Breakthrough Customer Experience Powered by AI #7** (หลักสูตรกลยุทธ์การสร้างประสบการณ์ลูกค้า (CX) รุ่น 7) เพื่อเรียนรู้การนำ Customer Insight พหุติกรรมศาสตร์ และ AI มาช่วยออกแบบประสบการณ์ลูกค้า ตั้งแต่การเข้าใจลูกค้า วาง Persona และ Customer Journey ไปจนถึงการวัดผลและขยายผลในองค์กรเหนือระดับด้วย AI รุ่น 6) **อบรมวันที่ 26 - 27 พฤศจิกายน 2569 ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์ พอยต์ ราชดารี (BTS สถานีราชดำริ ทางออก 4)**

สิ่งที่ได้รับจากหลักสูตรนี้

- ยกระดับ Customer Experience ด้วย Customer Insight และ Behavioral Economics
- ออกแบบ Breakthrough CX Strategy เชื่อมโยง Customer Insight, Data และ Technology อย่างไร้รอยต่อ
- ประยุกต์ใช้ Generative AI เป็น CX Accelerator ช่วยให้การพัฒนา CX ได้รวดเร็ว
- ยกระดับการสื่อสาร การอธิบาย และตอบคำถามในสถานการณ์จริง Answering Intelligence
- จัดทำ CX Blueprint และ CX Scorecard เพื่อทดลอง วัดผล และขยายผล ให้เกิด Impact จริง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารและผู้นำองค์กรที่ต้องกำหนดกลยุทธ์การตลาดและการสร้างประสบการณ์ลูกค้า สร้างความได้เปรียบจาก AI เช่น Chief Marketing Officer, Chief Digital Officer, Marketing Director, ผู้บริหารด้าน Customer Experience ด้าน Digital Transformation / Innovation / Data & AI และผู้ที่ต้องรับผิดชอบการสร้าง CX ที่ดีในทุกสายงาน

จึงขอเรียนเชิญท่านพิจารณาในการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว ท่านสามารถลงทะเบียนได้ทั้งแบบทั่วไป และ/หรือ แบบรับสิทธิพิเศษในรูปแบบ Membership (ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามระเบียบที่อยู่ในเอกสารแนบนี้) สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ อภิญา (หมีว) โทร.092-259-2604, 02-661-7750 ต่อ 233 แล 230 อีเมล Apinya@duga.or.th หรือ www.rethinkacademyth.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(นางสาวกัลยา แสงหาบุญ)

เลขาธิการสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย