



มหาวิทยาลัยทักษิณ
รับ ๖๖๘๑ วันที่ ๓ ธ.ค. ๖๗
เวลา ๐๘.๑๓ น.

ที่ พท ๐๐๑๗.๓/ว ๖๖๕๖

ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนราเมศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๖๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา
และนายกเทศมนตรีเมืองพังงา

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการ ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๖ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ จึงได้กำหนดจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันพุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดพังงา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก จึงให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เชิญท่านหรือผู้แทน เข้าร่วมรับชมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในวันพุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

๒. ขอเชิญชวนหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๖ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” ทั้งนี้ รวมถึงหน่วยงานที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานแล้วด้วย และแจ้งการสมัครดังกล่าวให้จังหวัดทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ อนึ่ง สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๓๔๐๙

นายก่อสกุล จันทราข
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา



กำหนดการ

การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วันพุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ น.

ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)

ณ ห้องประชุม ๒๐๑ ชั้น ๒

อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

เวลา ๐๘.๐๐ น.

เปิดระบบการประชุมทางไกล

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

พิธีเปิดการประชุม

- กล่าวรายงานการประชุม
โดย ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน (นางนลินี มหาจันทร์)
- ประธานในพิธีกล่าวเปิดการประชุม
โดย ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอิทธิพล ช่างกลึงดี)

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.

การบรรยายเรื่อง “หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก”
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

การชี้แจงแนวทางและเงื่อนไขการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานผ่านระบบออนไลน์
โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

อภิปรายตอบข้อซักถามและให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับวิธีการ และแนวทาง
การตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

เวลา ๑๒.๐๐ น.

สรุปและปิดการประชุม

หมายเหตุ : - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม