



มหาวิทยาลัยทักษิณ	
รับ.....1852	วันที่.....20 เม.ย. 2564
เวลา.....18:20	

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๕๑

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

อ้างถึง หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาเป็นมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

๗๒....



กรมบัญชีกลาง

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แว่ววัศรี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗



กรมบัญชีกลาง

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ <u>กรณีที่ ๑</u> ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน <u>กรณีที่ ๒</u> ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยจะแทนที่การแจ้งปัญหาการใช้งานฯ ผ่านทาง e-mail ของกรมบัญชีกลาง	- กรมบัญชีกลาง - คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ <u>กรณีที่ ๑</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน <u>กรณีที่ ๒</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ