



มหาวิทยาลัยทักษิณ
รับ 1858 วันที่ 20 เม.ย. 64
เวลา 13.58 น.

ที่ พท ๐๐๑๗.๕/ว.๒ ๑๑๙

ศาลากลางจังหวัดพัทลุง
ถนนราเมศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ และนายอำเภอทุกอำเภอ

จังหวัดพัทลุงได้รับแจ้งจาก สำนักงาน ก.พ.ร.ว่า ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ โดยขอความอนุเคราะห์จังหวัดดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการและศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

จังหวัดพัทลุง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการให้แก่ผู้มารับบริการ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ และแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนได้ทาง QR Code ด้านล่างหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย อู่สาหะ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง



ไปสเตอร์ฯ



แบบสำรวจฯ

สำนักงานจังหวัดพัทลุง

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๔๖๑๑-๓๔๐๙