

เลขที่หนังสือ: TIA 68.02/02

วันที่ 8 กรกฎาคม 2568

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “Smart Hospital Workflow Redesign for High-Performance Impacts”

เรียน ท่านผู้บริหาร / หัวหน้าส่วนงาน / บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการ จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สมาคมพันธมิตรนวัตกรรมแห่งประเทศไทย (The Innovation Alliance) ร่วมกับเพจ InKnowVation มีความยินดีจัดอบรมหลักสูตร “Smart Hospital Workflow Redesign for High-Performance Impacts” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ด้านการบริหารจัดการระบบโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนสูงสุด ผ่านการนำแนวคิดนวัตกรรมเชิงระบบ (System Thinking) การออกแบบบริการสุขภาพ (Service Design) และเครื่องมือ Service Blueprint มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในโรงพยาบาล ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความปลอดภัย ตลอดจนสร้างประสบการณ์ที่ดีและยั่งยืนแก่ผู้รับบริการในทุกมิติ

หลักสูตรดังกล่าวออกแบบมาเพื่อเป็นพื้นที่เสริมสร้างความรู้ ทักษะ และแนวคิดเชิงกลยุทธ์ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้บริหารโรงพยาบาล และทีมพัฒนาระบบงานภายในองค์กร โดยผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้การวิเคราะห์ Pain Points ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยแบบครบวงจร (End-to-End) ตั้งแต่การรับเข้าระบบ การวินิจฉัย รักษา ติดตามผล ไปจนถึงการส่งต่อบริการอย่างไร้รอยต่อ พร้อมฝึกปฏิบัติการออกแบบระบบงานจริงผ่าน Virtual Interactive Training โดยมีกำหนดจัดอบรมในวันเสาร์ที่ 2 สิงหาคม 2568 เวลา 13.30–15.30 น. ผ่านระบบ Online Meeting

ผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร เอกสารเทมเพลต Service Blueprint รวมทั้งสิทธิ์ในการเข้าร่วมเครือข่ายนักพัฒนานวัตกรรมโรงพยาบาลทั่วประเทศ โดยสามารถสมัครได้ที่ <https://forms.gle/ChrUeKZkh3iAwSnH6> อัตราค่าลงทะเบียนอยู่ที่ 3,990 บาทต่อท่าน โดยมีราคาพิเศษ Early Bird ท่านละ 1,990 บาท สำหรับผู้สมัครภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2568 และชำระเงินผ่านบัญชีบริษัท เดอะ อินโนเวชั่น อลิอันซ์ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย สาขาสยามพารากอน เลขที่บัญชี 205-3-47827-4

หากท่านสนใจเข้าร่วม หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานโครงการ โทรศัพท์ 080-939-9566, Line Official: @tia.inter หรืออีเมล info@tia.international

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับเกียรติจากท่านในการเข้าร่วมหลักสูตรเพื่อยกระดับศักยภาพและคุณภาพของระบบโรงพยาบาลไทยสู่ความเป็นเลิศในอนาคตอันใกล้

ขอแสดงความนับถือ

QR Code ลงทะเบียน



คุณพีระวิช คงเมือง

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เดอะ อินโนเวชั่น อลิอันซ์ จำกัด

โครงการบ่มเพาะผู้บริหารโรงพยาบาลสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะอย่างยั่งยืน

Smart Hospital Workflow Redesign for High-Performance Impacts

หลักสูตรอบรมออนไลน์: ออกแบบระบบโรงพยาบาลใหม่ เพื่อผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพสูง

1. หลักการและเหตุผล

ในยุคที่ระบบสาธารณสุขต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ทั้งจากมิติของจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ความซับซ้อนของโรคในสังคมสูงวัย ความคาดหวังของผู้รับบริการที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงมิติด้านข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากร การพัฒนาเปลี่ยนแปลงเชิงระบบจึงไม่ใช่ “ทางเลือก” อีกต่อไป แต่เป็น “ความจำเป็นเร่งด่วน” ที่โรงพยาบาลทุกแห่งต้องเผชิญหน้าอย่างมีระบบและชาญฉลาด

หลักสูตร “Smart Hospital Workflow Redesign for High-Performance Impacts” ได้รับการออกแบบขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อเป็นเวทีในการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และแนวคิดเชิงกลยุทธ์ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ผู้บริหารโรงพยาบาล และทีมพัฒนาระบบงานภายในองค์กร เพื่อให้สามารถเข้าใจโครงสร้างปัญหาหลัก (Pain Points) ที่เกิดขึ้นจริงในกระบวนการดูแลผู้ป่วยแบบ End-to-End ตั้งแต่การรับเข้าระบบ การวินิจฉัย รักษา ติดตามผล ไปจนถึงการส่งต่อบริการอย่างไร้รอยต่อ

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้การใช้ Service Blueprint และเครื่องมือการออกแบบระบบบริการ (Service Design Tools) เพื่อวิเคราะห์และสร้างต้นแบบกระบวนการที่สามารถลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระงานบุคลากร เพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับทุกคนที่เกี่ยวข้องในระบบสุขภาพ นอกจากนี้ หลักสูตรยังเน้นการออกแบบระบบที่มุ่งสู่ “ความยั่งยืน” ในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ หรือการออกแบบระบบที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลจะได้ไม่เพียงเป็นสถานที่ให้บริการสุขภาพเท่านั้น แต่จะกลายเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตอย่างแท้จริง

เนื้อหาในหลักสูตรถูกถ่ายทอดโดยทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงด้านการออกแบบกระบวนการและการบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงพยาบาลชั้นนำ พร้อมกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ที่จะทำให้ผู้เรียนได้ลงมือออกแบบจริงกับบริบทที่ใกล้ตัว และสามารถนำกลับไปปรับใช้ได้ทันทีในองค์กรของตน

“Smart Hospital” ที่แท้จริง จึงไม่ใช่เพียงการติดตั้งเครื่องมือไฮเทคหรือเทคโนโลยีล้ำสมัย แต่คือการสร้าง ‘ระบบงาน’ ที่ออกแบบมาอย่างมีเป้าหมาย มีกลยุทธ์ และมีใจความเป็นมนุษย์อยู่ตรงกลาง” ผู้ที่ผ่านหลักสูตรนี้จะไม่เพียงมีความรู้และเครื่องมือที่พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น แต่ยังมิวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าอย่างมั่นคง มีคุณค่า และยั่งยืนในระยะยาว

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารในโรงพยาบาล เพื่อให้สามารถออกแบบ ปรับปรุง และยกระดับกระบวนการทำงานในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลลัพธ์เชิงบวกที่ยั่งยืน ดังนี้:

1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเชิงระบบ (System Thinking) ต่อโครงสร้างและความสัมพันธ์ของกระบวนการในโรงพยาบาล
โดยให้ผู้เข้าอบรมสามารถมองเห็นภาพรวมของงานบริการทั้งสายบริบาลและสายสนับสนุนในลักษณะ End-to-End และสามารถระบุจุดปัญหาหลัก (Pain Points) ได้อย่างแม่นยำ
2. เพื่อส่งเสริมแนวคิดนวัตกรรมและการออกแบบระบบบริการ (Service Design Mindset)
โดยผู้เรียนจะสามารถตั้งคำถามกับกระบวนการเดิม คิดเชิงวิพากษ์ และมองหาแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับบริบทจริงในโรงพยาบาลของตน
3. เพื่อฝึกใช้เครื่องมือ “Service Blueprint” ในการออกแบบกระบวนการบริการสุขภาพ
ให้ผู้เรียนเข้าใจการสร้างแผนภาพที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่าง Front Stage – Back Stage – Support System เพื่อนำไปใช้วางแผนหรือพัฒนาเวิร์กโฟลว์ที่มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent)
โดยสามารถนำแนวคิด กลยุทธ์ และเครื่องมือที่ได้เรียนรู้ไปขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบในองค์กรอย่างมีหลักฐานรองรับ และสื่อสารต่อทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างยั่งยืน
ผ่านการออกแบบระบบที่ลดความซ้ำซ้อน ลดภาระงาน และสร้างประสบการณ์การดูแลที่ดีแก่ผู้รับบริการ

3. กลุ่มเป้าหมาย

- แพทย์ พยาบาล หัวหน้าหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
- ผู้บริหารระดับกลางถึงระดับสูงของโรงพยาบาล
- บุคลากรด้านการจัดการระบบบริการสุขภาพ (Healthcare Service Operation)
- ทีม Innovation, Quality Improvement, Digital Transformation
- ผู้ที่สนใจยกระดับการทำงานและผลลัพธ์ของโรงพยาบาลด้วยแนวคิดแบบองค์รวม

4. วิทยากร

ดร.สืบสกุล โทณแจ้ง

5. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระยะเวลาการอบรมรวมทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง

วันที่ 2 สิงหาคม 2568

เวลา 13.30–15.30 น.

6. สถานที่ดำเนินโครงการ

การอบรมจัดในรูปแบบ Virtual Interactive Training

ผ่านระบบ Online Meeting (แพลตฟอร์มจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า)

7. การผ่านการฝึกอบรมและรับวุฒิบัตร

ผู้เข้าอบรมจะต้อง

- เข้าร่วมการอบรมตลอดระยะเวลาที่กำหนด
- ทำแบบทดสอบหลังการอบรมและได้คะแนนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

ผู้ที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับ ประกาศนียบัตรการเข้าร่วมอบรม (Certificate of Completion) อย่างเป็นทางการจากผู้จัดโครงการ

8. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรประกอบด้วยกิจกรรมและหัวข้อการเรียนรู้ตามลำดับ ดังต่อไปนี้:

กำหนดการอบรม

เวลา	หัวข้อ
00:00–00:10	กล่าวต้อนรับและปูพื้นหลักสูตร: โรงพยาบาลในยุคของ Transformation
00:10–00:30	วิเคราะห์ระบบและปัญหา (Pain Point) ในโรงพยาบาลทั้งสายบริบาลและสายสนับสนุน
00:30–00:50	โอกาสและภาพอนาคตของโรงพยาบาลยุคใหม่ (Hospital of the Future)
00:50–01:15	แนวทางการออกแบบระบบใหม่โดยใช้เครื่องมือ Service Blueprint : แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง Front Stage – Back Stage – Support System
01:15–01:35	Case Study: ตัวอย่างการปรับปรุงเวิร์กโฟลว์ในแผนก OPD/ICU/ห้องผ่าตัด เพื่อยกระดับคุณภาพและลดความเสี่ยง
01:35–01:45	สรุปและชวนคิด: จะเริ่มออกแบบการเปลี่ยนแปลงจากจุดใดในโรงพยาบาลของคุณ?
01:45–02:00	อภิปราย ถาม-ตอบ

หลักสูตรนี้ออกแบบมาอย่างเข้มข้นและลงลึก เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารโรงพยาบาล ด้วยการเรียนรู้ผ่านการบรรยายเชิงโต้ตอบ (Interactive Lecture) ผสานกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา (Case-based Learning) ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง ผู้เข้าอบรมจะได้ฝึกวิเคราะห์ Pain Point ของกระบวนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เข้าใจระบบการให้บริการที่เชื่อมโยงหลายสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Workflow) เรียนรู้หลักการออกแบบระบบโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital System Design) และใช้เครื่องมือ Service Blueprint เพื่อวางแผน วิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการที่สอดคล้องกับความต้องการของทั้งผู้ป่วยและผู้ให้บริการ พร้อมทั้งเสริมสร้างแนวคิดนวัตกรรม (Innovation-Driven Thinking) เพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบงาน โดยไม่เพิ่มภาระให้บุคลากร โดยหลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ:

- วิเคราะห์ Pain Point ของกระบวนการทำงานในโรงพยาบาลตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ
- ทำความเข้าใจโครงสร้างการให้บริการที่เชื่อมโยงหลายฝ่าย (Multidisciplinary Workflow)
- รู้จักหลักการออกแบบระบบโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital System Design)
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ **Service Blueprint** เพื่อวิเคราะห์ เสริมจุดแข็ง และออกแบบกระบวนการที่ตอบโจทย์ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ
- พัฒนาแนวคิดนวัตกรรม (Innovation-Driven Thinking) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพโดยไม่เพิ่มภาระงาน

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 เข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงระบบงานในโรงพยาบาล

- มองเห็นภาพรวมของกระบวนการในโรงพยาบาลว่าเชื่อมโยงอย่างไรระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ
- เข้าใจการทำงานแบบ End-to-End: ตั้งแต่การรับผู้ป่วย → การวินิจฉัย → การให้บริการ → การส่งต่อ/ติดตามผล

9.2 มีแนวคิดนวัตกรรมและระบบคิดเชิงออกแบบ (Design Mindset)

- ผู้เรียนสามารถตั้งคำถามที่สำคัญกับกระบวนการเดิม และมองเห็นโอกาสในการปรับปรุง
- ฝึกมุมมองการคิดแบบ System Thinking และ Service Design

9.3 ใช้เครื่องมือ Service Blueprint ได้จริง

- เข้าใจวิธีใช้เครื่องมือนี้ในการวิเคราะห์และวางแผนระบบบริการสุขภาพ
- สามารถประยุกต์ใช้ Service Blueprint กับหน่วยงานหรือโปรเจกต์ในโรงพยาบาลของตนเอง

- สร้างต้นแบบเบื้องต้นของการออกแบบการบริการที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น

9.4 ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงด้วยหลักฐานและกระบวนการ

- หลักสูตรช่วยให้ผู้เรียนพร้อมที่จะเป็น Change Agent ภายในองค์กร
- สื่อสารแนวความคิดการเปลี่ยนแปลงด้วย Framework ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ

- ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรม (Certificate of Completion)
- เอกสารประกอบการเรียน พร้อมเทมเพลต Service Blueprint
- Case Study ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้
- เข้าร่วมเครือข่ายผู้เรียนด้าน Healthcare Innovation

10. ค่าลงทะเบียน

- **ราคาปกติ:** ท่านละ 3,990 บาท
(ราคานี้รวมเอกสารประกอบการอบรม และใบประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์)
- **โปรโมชั่น Early Bird:** ท่านละ 1,990 บาท
*(เมื่อสมัครภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2568)

เปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ – 25 กรกฎาคม 2568

จำนวนจำกัด เพื่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้แบบกลุ่มเล็ก

11. ติดต่อสอบถาม / ประสานงานโครงการ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม กรุณาติดต่อ:

- โทรศัพท์: 080-939-9566
- Line Official: @tia.inter
- อีเมล: info@tia.international

ประวัติวิทยากร

ดร.สืบสกุล โทนแจ้ง

โทรศัพท์: +66 641982465



ผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมระบบสุขภาพและการบริหารจัดการโรงพยาบาลแบบองค์รวม ที่มีผลงานโดดเด่นทั้งในระดับปฏิบัติและวิจัยระดับนานาชาติ ครอบคลุมการออกแบบและบริหารนวัตกรรม การจัดการคุณภาพ การวางระบบดิจิทัลอัจฉริยะ ตลอดจนการพัฒนาโมเดลโรงพยาบาลอัจฉริยะสู่ผลลัพธ์ที่วัดได้ พร้อมขับเคลื่อนองค์กรสาธารณสุขสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ ด้วยประสบการณ์จริงในการบริหารโครงการกว่า 4,000 โครงการในโรงพยาบาลเครือข่ายขนาดใหญ่ และความร่วมมือกับผู้นำด้านเทคโนโลยีระดับโลกและเครือข่ายสุขภาพระหว่างประเทศ

ความเชี่ยวชาญหลัก

1. การบริหารจัดการนวัตกรรมในโรงพยาบาล (Innovation Management in Healthcare)

- ดูแลและประเมินนวัตกรรมมากกว่า 4,000 โครงการ ภายในเครือข่าย กรุงเทพมหานคร เขตสุขภาพ 9 (BDMS) และองค์กรพันธมิตรกว่า 100 แห่ง
- พัฒนา Innovation KPI, Innovation Scorecard และกรอบการประเมินความพร้อมด้านนวัตกรรม (Innovation Readiness)
- สร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมให้กับบุคลากรทางการแพทย์กว่า 30,000 คน ผ่านโปรแกรมฝึกอบรมและโครงการส่งเสริมนวัตกรรมอย่างยั่งยืน

2. ผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสุขภาพ (Healthcare Transformation Leadership)

- ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital 4.0 ด้วย AI, IoT, Machine Learning และ Telehealth
- ลดต้นทุนการดำเนินงานได้มากกว่า 8.3 ล้านบาทต่อปี และสร้างรายได้เพิ่มขึ้นกว่า 10.2 ล้านบาทต่อปี
- ปรับปรุงความพึงพอใจของผู้ป่วยเพิ่มขึ้น 35% และลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ได้มากกว่า 300 ตัน/ปี

3. คุณภาพและความยั่งยืนในระบบสุขภาพ (Quality & Sustainability in Healthcare)

- เจ้าของผลงานวิจัย TQIM-H: Total Quality and Innovation Management in Healthcare ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ
- ผู้นำโครงการ Telehealth เพื่อความยั่งยืนร่วมกับ UK ในโครงการ H2020 (EU-Funded Project)
- เชื่อมโยงมาตรฐานคุณภาพ (TQM) กับนวัตกรรมเพื่อยกระดับผลลัพธ์ในโรงพยาบาล

4. การบูรณาการเทคโนโลยีและข้อมูลในโรงพยาบาล (Technology Integration & Data Management)

- ออกแบบระบบ Sandbox เพื่อทดสอบเทคโนโลยีใหม่ทางการแพทย์มากกว่า 30 โครงการ ในมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล

- เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและปริมาณในงานด้านการแพทย์ (Qualitative & Quantitative Healthcare Data)
- ส่งเสริมการใช้ Data-Driven Decision Making ในระดับผู้บริหารโรงพยาบาล

5. บทบาทอาจารย์และผู้นำทางวิชาการ (Academic Leadership & Teaching)

- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรวิศวกรรมนานาชาติ และหลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สอนนิสิตมากกว่า 1,000 คน
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรบัณฑิตศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- บูรณาการการสอนเนื้อหา Design Thinking, Project Management, Innovation Management และ Service Blueprint ในหลักสูตรเพื่อบ่มเพาะนิสิตด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมและการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน

การศึกษา

- Master of Business Administration (MBA), The University of Manchester, Manchester, United Kingdom
- Honorary Research Fellow in Operations and Supply Chain Management, University of Liverpool, Liverpool, United Kingdom (ภายใต้โครงการทุนสนับสนุนจาก EU - GOLF Project สหภาพยุโรป)
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ประเทศไทย (ได้รับทุนสนับสนุนทุนการศึกษาหลักสูตรดุษฎีบัณฑิต 100 ปีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ประเทศไทย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) Thai IOD
- ประกาศนียบัตร Sustainability for Directors (SDP) Thai IOD

ประสบการณ์การทำงานปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, The Innovation Alliance, สหราชอาณาจักร – ไทย
- ที่ปรึกษาผู้บริหารด้านการจัดการนวัตกรรม, โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร, ประเทศไทย
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรนานาชาติ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยากร Innovation Management : สถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ
- วิทยากร Healthcare Management : สถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ
- วิทยากร Healthcare Operation Efficiency : สถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ

- วิทยาการ Healthcare Innovation and Technology: สถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ
- วิทยาการ Organizational Sustainability : สถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ

ประสบการณ์และการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารนวัตกรรม (อดีตตำแหน่ง)

- **ผู้จัดการนวัตกรรม บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (BDMS)** - ขับเคลื่อนกลยุทธ์นวัตกรรมและนำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาปรับใช้ในเครือโรงพยาบาลชั้นนำ พร้อมสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมให้บุคลากรกว่า 30,000 คน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และยกระดับการดูแลผู้ป่วยอย่างยั่งยืน
- **ผู้อำนวยการหลักสูตร**
หลักสูตรการบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างยั่งยืน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กำกับดูแลและพัฒนาหลักสูตรส่งเสริมความรู้และทักษะนวัตกรรมตอบโจทย์ความยั่งยืน เพื่อเตรียมบุคลากรรุ่นใหม่สำหรับอนาคต
- **ที่ปรึกษาด้านนวัตกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** - ให้คำปรึกษาเชิงกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม สนับสนุนความร่วมมือและขยายผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย
- **กรรมการคณะทำงานสำคัญในองค์กร บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)**
 - คณะทำงานการจัดซื้อจัดจ้างกลาง (Central Procurement) - วางแนวทาง ควบคุมมาตรฐาน และประเมินประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดต้นทุนองค์กร
 - คณะทำงานและเลขานุการ IT Governance - กำหนดนโยบาย กำกับดูแล และติดตามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และความมั่นคงขององค์กร
- **คณะผู้จัดงานและกรรมการประเมินโครงการนวัตกรรม**
 - หัวหน้าวางแผนและจัดงานประกวดนวัตกรรมของเครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ “BDMS Awards” และ “BDMS Group Contest” - วางกลยุทธ์ กำหนดเกณฑ์การประกวด และบริหารจัดการงานนวัตกรรมระดับเครือข่ายเพื่อเฟ้นหานวัตกรรมเด่นและขยายผลใช้งานจริง
 - กรรมการประเมินโครงการนวัตกรรมในเครือ BDMS - ส่งเสริม ให้คำแนะนำ ประเมินผลงานนวัตกรรมให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานกลยุทธ์องค์กร ทั้งด้านคุณภาพ ความยั่งยืน ผลกระทบ และศักยภาพในการขยายผลใช้งาน โดยประกอบด้วยจำนวน 9 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่
 - กลุ่ม 1: โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่, เครือโรงพยาบาลกรุงเทพภาคตะวันตกและกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล ประเทศกัมพูชา (โรงพยาบาลรอยัลอังกอร์อินเตอร์เนชั่นแนล, เมืองเสียมเรียบ และ โรงพยาบาลรอยัลพนมเปญ, เมืองพนมเปญ)
 - กลุ่ม 2: เครือโรงพยาบาลสมิติเวชและ BNH
 - กลุ่ม 3: เครือโรงพยาบาลกรุงเทพภาคตะวันออก

- กลุ่ม 4: เครือโรงพยาบาลกรุงเทพภาคเหนือ-อีสาน
 - กลุ่ม 5: เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล
 - กลุ่ม 6: เครือโรงพยาบาลกรุงเทพภาคใต้
 - กลุ่ม 7.1: บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ (N Health)
 - กลุ่ม 7.2: กลุ่มสนับสนุนโรงพยาบาล (บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี จำกัด, บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด, บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด)
 - กลุ่ม BDMS Wellness Clinic
- **ที่ปรึกษาหลักสูตร U-ENTRE จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**
ให้คำปรึกษาและแนะแนวกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นสถาบันแห่งการประกอบการ (Entrepreneurial University)

ประสบการณ์ด้านการวิจัยและที่ปรึกษา

➤ ที่ปรึกษางานวิจัยด้านนวัตกรรมระหว่างองค์กรและสถาบันอุดมศึกษา

สร้างความร่วมมือวิจัยและเป็นที่ปรึกษาในโครงการนวัตกรรมและระบบสุขภาพระดับประเทศ โดยความร่วมมือระหว่างองค์กร โรงพยาบาล และหน่วยงานทางการแพทย์ ภายในเครือ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ สถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และ คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่

1. กลุ่มโครงการด้าน Healthcare Risk & Operations Management

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโรงพยาบาล และการลดความเสี่ยงในการให้บริการผู้ป่วย

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการระบบงานประกันสุขภาพ - ความร่วมมือระหว่าง บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงในกระบวนการบริหารจัดการโรงพยาบาลและการดูแลผู้ป่วย - ความร่วมมือระหว่าง บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. กลุ่มโครงการด้าน High-Cost Drug & Pharmacy Management

พัฒนาระบบบริหารจัดการยา มูลค่าสูง ห้องยา และคลังยาให้มีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการใช้งาน

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการระบบยามูลค่าสูง - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการห้องยาอย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดความคลาดเคลื่อน - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการคลังยาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการระบบยาและห้องยา - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริการเภสัชกรรมทางไกลและการบริหารคลังยาอย่างมีประสิทธิภาพ - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา และ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

3. กลุ่มโครงการด้าน Smart Logistics & Patient Movement System

เพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล ลดความล่าช้า และเพิ่มความปลอดภัย

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพแบบองค์รวม - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ สยามจันทร์ และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. กลุ่มโครงการด้าน Preventive & Holistic Healthcare

ออกแบบระบบบริการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันแบบองค์รวม เพื่อลดภาระโรคในระยะยาว

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการประเมินความเสี่ยงผู้ป่วยต่อการวางแผนการใช้ชีวิตอย่างยั่งยืน - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. กลุ่มโครงการด้าน Lean Outpatient Management

ลดความแออัด เพิ่มความคล่องตัวในแผนกผู้ป่วยนอกด้วยหลักการ Lean Process

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ด้วยกระบวนการสั้นอย่างมีประสิทธิภาพ - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ สยามจันทร์ และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการแผนกผู้ป่วยนอกแบบองค์รวม - ความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. กลุ่มโครงการด้าน Sustainable Industrial Healthcare

ยกระดับอุตสาหกรรมด้านสุขภาพให้สอดคล้องกับแนวคิดความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม

- ที่ปรึกษาโครงการวิจัยระบบการบริหารจัดการโรงงานสีเขียวอย่างยั่งยืน - ความร่วมมือระหว่าง บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี จำกัด (A.N.B. LABORATORIES CO., LTD.) และ คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

➤ **นักวิจัยด้านการบริหารงานวิจัยระดับนานาชาติและเชิงระบบ (Research Management Experience)**

- **หัวหน้างานวิจัยระบบการให้บริการด้านสุขภาพจากระยะไกลโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร (Telemedicine for Sustainable Healthcare Access)**

บริหารจัดการงานวิจัยระดับนานาชาติในหัวข้อ “Telehealth Management for Sustainable Performance: UK and Thai Case Studies” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ GOLF EU-fund ภายใต้ H2020 Programme ที่ดำเนินงานโดย University of Liverpool เพื่อศึกษาความสำเร็จและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี Telemedicine ในระบบสุขภาพของไทยและสหราชอาณาจักร โดยเน้นผลกระทบในด้านความยั่งยืนและประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์

- **หัวหน้างานวิจัยระบบบริหารจัดการโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital Management and Digital Transformation)**

ดูแลการออกแบบและพัฒนากรอบงานวิจัยเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการวางระบบโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ในเครือโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (BDMS) เพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ป่วย ประสิทธิภาพทางคลินิก และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, IoT และระบบ Automation อย่างมีประสิทธิภาพ

- **หัวหน้างานวิจัยระบบการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Patient Referral and Flow System)**

บริหารและร่วมพัฒนาระบบ Smart Referral System เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างแผนกและระหว่างโรงพยาบาล โดยเน้นการลดระยะเวลารอคอย เพิ่มความปลอดภัย และปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ป่วย (Patient Journey) ให้มีความราบรื่น โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ command center เพื่อการตัดสินใจแบบ real-time

- **หัวหน้างานวิจัยระบบการบริการเภสัชกรรมทางไกลและการบริหารคลังยาอย่างมีประสิทธิภาพ**

พัฒนาระบบบริการเภสัชกรรมผ่านช่องทางทางไกล (Telepharmacy) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคลังยาและการจัดส่งยาให้แก่ผู้ป่วยอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ลดความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา และยกระดับความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ห่างไกล

➤ **ประสบการณ์ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมในระบบสุขภาพ**

1. กลุ่มโครงการด้านการบริหารจัดการระบบประกันและบัญชี

- ที่ปรึกษาการบริหารจัดการระบบประกันอย่างยั่งยืน – บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาการบริหารจัดการระบบบัญชีและการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ – บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Inter Insurance Digital Transformation – โรงพยาบาลกรุงเทพ

2. กลุ่มโครงการด้านการบริหารจัดการโรงพยาบาลและคลินิกด้วยนวัตกรรม

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลประกันสังคมสู่ความยั่งยืน – เครือโรงพยาบาลญาไท-เปาโล

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมระบบการบริหารจัดการแผนกผู้ป่วยนอกและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Referral System) – โรงพยาบาลกรุงเทพ พิชญโลก / โรงพยาบาลกรุงเทพ สยามจันทร์ / โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Easy Stock Online – บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ (N Health)

3. กลุ่มโครงการนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการคลังยาและเภสัชกรรม

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมการบริหารจัดการระบบยาและห้องยาอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย – โรงพยาบาลกรุงเทพ พิชญโลก / โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมการผลิตสารเภสัชรังสีโซเดียมฟลูโอไรด์ (Na18F) – โรงพยาบาลวชิรพยาบาล
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม e-Quality – บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด (MEDICPHARMA)

4. กลุ่มโครงการนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมโรงพยาบาลต้นแบบคาร์บอนต่ำ – โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Waste Reborn และ Waste ดีดี “จัดการขยะในโรงพยาบาลให้ดี ส่งของดีให้สังคม” – โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี / โรงพยาบาลพญาไท 2
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Waste Water System Go to Green Hospital – โรงพยาบาลกรุงเทพ สิริโรจน์
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Warehouse Green Energy และ Klean Go Green – บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี จำกัด (A.N.B. LABORATORIES CO., LTD.)

5. กลุ่มโครงการนวัตกรรมด้านคุณภาพชีวิตและบริการผู้ป่วย

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรมหมอนเมมโมพลาสติกใสใ้ผู้ป่วย – โรงพยาบาลพญาไท 3
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Easy Grip Spoon & Fork SMCH – โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช อินเตอร์เนชั่นแนล
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Smart Health Assessment และ Pregnancy with B-Angel – โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา / โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Carb Tack App for Diabetes Control – โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา

6. กลุ่มโครงการนวัตกรรมระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการและบริการ

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Audi Analytix Enterprise – โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Pre fax Request – โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Digital Product Management – โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม BeDee AutoClock และ Price Estimation Program by Power BI – บริษัท เฮลท์พลาซ่า / บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ (BDMS)
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Blood Bank Connect Dashboard – บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Smart POS Pop Up for Contingency Plan – บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด (Save Drug Center Co.,Ltd.)

7. กลุ่มโครงการนวัตกรรมเพื่อสุขภาพและชุมชน

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Community Health Connected – โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Happy Heart และ Love Missions – โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น / บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี จำกัด
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม No One Should Face Breast Cancer Alone – BDMS Wellness
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Nurse Soulciety – โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี

8. กลุ่มโครงการนวัตกรรมด้านอาหารและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Good Food Good Place – โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำหวาน
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Ditch Paper, Go Digital – โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Upcycling Paper Pack – โรงพยาบาลกรุงเทพ ขอนแก่น

9. กลุ่มโครงการนวัตกรรมการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย

- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม CAF 007 ระบบติดตามหนี้และบัญชี – โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม Safe Dose - Safe Life - Safe Lung – โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์
- ที่ปรึกษาโครงการนวัตกรรม BCM SMART Air Quality Control – โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงใหม่

หัวข้อการบรรยาย

ขอบข่าย	หัวข้อการบรรยาย
Innovation	• Healthcare Pain Point Analysis: วิเคราะห์ปัญหาเชิงลึกในระบบสุขภาพเพื่อออกแบบนวัตกรรมที่ตอบโจทย์จริง • Design Thinking for Medical Innovation: ออกแบบนวัตกรรมทางการแพทย์ด้วยแนวคิด Design Thinking • Key Innovation Management in Healthcare: หลักการจัดการนวัตกรรมในระบบสุขภาพ

	● 5D Innovation Development for Healthcare: พัฒนาไอเดียสู่ผลลัพธ์ด้วยกระบวนการนวัตกรรม 5 มิติ ● Healthcare Innovation Project Development: พัฒนานวัตกรรมในโรงพยาบาลอย่างเป็นระบบ ● Sustainable Performance for Healthcare Innovation: สร้างผลลัพธ์นวัตกรรมที่ยั่งยืน ● Next-Level Hospital Innovation: From Ideas to Impact: ยกกระดับโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรม สู่ผลลัพธ์ที่วัดได้ ● Hospital 5.0: Driving Performance with Innovation & Intelligence: โรงพยาบาลยุค 5.0 ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและข้อมูล ● Performance-Driven Hospital Innovation: นวัตกรรมเพื่อโรงพยาบาลที่ขับเคลื่อนด้วยผลลัพธ์ ● Reimagining Hospitals: Smart Innovation for Sustainable Impact: ออกแบบอนาคตโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมอัจฉริยะ ● Smarter Hospitals, Better Outcomes: Innovation for Healthcare Leaders: โรงพยาบาลอัจฉริยะ ผลลัพธ์ดีกว่า สำหรับผู้นำสุขภาพ ● 7 Keys of Innovation Management in Hospital: 7 หัวใจสำคัญของการจัดการนวัตกรรมในโรงพยาบาล ● Innovation Leadership in Healthcare Ecosystems: ผู้นำด้านนวัตกรรมในระบบสุขภาพแห่งอนาคต ● Building a Culture of Innovation in Hospitals: สร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในโรงพยาบาล ● From Idea to Impact – Healthcare Innovation Management: บริหารจัดการนวัตกรรมจากไอเดียสู่ผลลัพธ์ ● Human-Centered Innovation for Better Patient Outcomes: นวัตกรรมที่ขับเคลื่อนโดยผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ● Design Thinking for Medical Innovation: ออกแบบนวัตกรรมทางการแพทย์ด้วยแนวคิด Design Thinking ● Strategic Innovation Portfolio for Hospital Networks: กลยุทธ์จัดการพอร์ตนวัตกรรมในโรงพยาบาลเครือข่าย ● Innovation Governance for Health Executives: ธรรมเนียมปฏิบัติด้านนวัตกรรมสำหรับผู้บริหารสุขภาพ ● Scaling Innovation Across Multi-Hospital Systems: ขยายผลนวัตกรรมในเครือข่ายโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ● Innovation Scorecard for Healthcare Executives: วัดผลนวัตกรรมให้ผู้บริหารเห็นผลลัพธ์จริง ● Institutionalizing Innovation in Healthcare Organizations: ปลุกฝังนวัตกรรมในโครงสร้างองค์กรโรงพยาบาล ● Strategic Foresight and Innovation Scenario Planning: คิดล่วงหน้า วางแผนนวัตกรรมเพื่ออนาคตโรงพยาบาล ● Redesigning Innovation Roles in Hospitals: ปรับบทบาทและโครงสร้างงานนวัตกรรมให้มี Impact จริง
--	--

	● Innovation Readiness Assessment for Health Systems: ประเมินความพร้อมด้านนวัตกรรมขององค์กรสุขภาพ ● Building Intrapreneurs in Healthcare: ปั้นนวัตกรรมภายในองค์กร เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ในโรงพยาบาล
Operation	● Healthcare Operation Transformation: เปลี่ยนผ่านระบบปฏิบัติการโรงพยาบาลสู่ความยืดหยุ่นและทันสมัย ● Smart Hospital Transformation for High-Performance Healthcare: พลิกโฉมโรงพยาบาลสู่สมาร์ตฮอสพิทัล ประสิทธิภาพสูง ● Innovating Healthcare Systems for Peak Hospital Performance: นวัตกรรมเพื่อยกระดับระบบสุขภาพให้โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพสูงสุด ● Service Blueprint for Hospital Process Redesign: ใช้ Service Blueprint วางระบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ● Customer Journey Mapping in Healthcare: เข้าใจเส้นทางผู้ป่วยเพื่อออกแบบบริการที่เหนือความคาดหมาย ● 7 Quality Tools for Healthcare Business: เครื่องมือคุณภาพ 7 อย่างที่โรงพยาบาลควรรู้จัก ● Operational Excellence in Healthcare Systems: ความเป็นเลิศในการดำเนินงานระบบสุขภาพ ● Redesigning Hospital Workflows for Efficiency: ปรับโฉมกระบวนการโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ● Lean and Six Sigma for Hospital Process Improvement: Lean และ Six Sigma กับการพัฒนาโรงพยาบาล ● Value Stream Mapping in Clinical Operations: วาดแผนคุณค่าในกระบวนการทางคลินิก ● Smart Referral System – From Transfer to Transformation: ระบบส่งต่อผู้ป่วยอัจฉริยะ ยกระดับการดูแล ● Operational Transformation for Patient-Centered Care: เปลี่ยนผ่านกระบวนการให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ● KPI Design and Impact-Driven Operations: ออกแบบ KPI เพื่อขับเคลื่อนผลลัพธ์การดำเนินงาน ● Integrated Care Models and Operational Alignment: โมเดลการดูแลแบบบูรณาการสู่การปฏิบัติจริง ● Emergency Response Workflow Optimization: ปรับปรุงการตอบสนองฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ ● Future-Proofing Hospital Operations: วางระบบโรงพยาบาลให้พร้อมรับอนาคต
Sustainability	● Sustainable Innovation in Health Systems: นวัตกรรมที่ยั่งยืนในระบบสุขภาพ ● Leadership for Sustainable Healthcare Transformation: ภาวะผู้นำเพื่อการเปลี่ยนผ่านสุขภาพอย่างยั่งยืน ● Sustainability Metrics and Healthcare Impact: ดัชนีความยั่งยืนกับผลกระทบในระบบสุขภาพ ● ESG in Healthcare – From Policy to Practice: ESG ในระบบสุขภาพจากนโยบายสู่การลงมือทำ ● Green Hospital Strategies and Implementation: กลยุทธ์และการลงมือทำโรงพยาบาลสีเขียว ● Sustainable Innovation in Health Systems: นวัตกรรมที่ยั่งยืนในระบบสุขภาพ

	● Leadership for Sustainable Healthcare Transformation: ภาวะผู้นำเพื่อการเปลี่ยนผ่านสุขภาพอย่างยั่งยืน ● Health Equity and Social Sustainability: ความเท่าเทียมทางสุขภาพกับการพัฒนายั่งยืนทางสังคม ● Sustainability Metrics and Healthcare Impact: ดัชนีความยั่งยืนกับผลกระทบในระบบสุขภาพ
Technology	● Smart Hospital 4.0 – Integrated Systems in Action: โรงพยาบาลอัจฉริยะ 4.0 และการบูรณาการระบบจริง ● Hospital 5.0: Driving Performance with Innovation & Intelligence: โรงพยาบาลยุค 5.0 ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและข้อมูล ● Data Management in Healthcare – Qualitative & Quantitative Approaches: การจัดการข้อมูลสุขภาพทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ● Data Visualization for Healthcare Leaders: การแสดงผลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ● Smart Hospital 4.0 – Integrated Systems in Action: โรงพยาบาลอัจฉริยะ 4.0 และการบูรณาการระบบจริง ● Digital Health Transformation Roadmap: แผนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่สุขภาพดิจิทัล ● AI in Clinical Workflow and Decision Support: AI ในกระบวนการคลินิกและการตัดสินใจทางการแพทย์ ● Telemedicine – Designing for Distance but Connected Care: Telemedicine ที่เชื่อมโยงแม้จะห่างไกล ● Data Visualization for Hospital Executives: การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล ● Healthcare Data Management: การบริหารจัดการข้อมูลทางการแพทย์
Healthcare Organization	● Customer Retention in Healthcare Business: กลยุทธ์รักษาลูกค้าในยุคการแข่งขันสูง ● Strategic Planning for Hospital Transformation: วางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการเปลี่ยนผ่านองค์กร ● Building Intrapreneurs in Healthcare: บัณฑิตภายในองค์กร เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ ● Organizational Culture Change: สร้างวัฒนธรรมพร้อมนำนวัตกรรมสู่อนาคต ● Strategic Alignment Between Clinical and Admin Teams: สร้างกลยุทธ์ร่วมระหว่างทีมคลินิกและบริหาร ● Organizational Culture Change in Health Systems: การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรในระบบสุขภาพ ● Hospital Accreditation and Quality Management: การรับรองคุณภาพและการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล ● Talent Development and Workforce Resilience: การพัฒนาบุคลากรและเสริมแกร่งกำลังคนสุขภาพ ● Strategic Planning for Hospital Transformation: วางแผนกลยุทธ์เพื่อเปลี่ยนผ่านโรงพยาบาล ● Value-Based Healthcare and Organizational Redesign: สร้างระบบสุขภาพบนฐานคุณค่าและออกแบบองค์กรใหม่

ภาพบรรยากาศบรรยายความรู้/Workshop



หน่วยงานที่มีโอกาสไปบรรยายความรู้/Workshop

องค์กรภาครัฐกิจ

- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
- โรงพยาบาลศิริราช
- โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
- โรงพยาบาลรามธิบดี
- โรงพยาบาลกรุงเทพ
- โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ
- โรงพยาบาลวัดโนสถ
- โรงพยาบาลวัดโนสถอินเตอร์
- โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล
- โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน
- โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์
- โรงพยาบาลเทพากร
- โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี
- โรงพยาบาล รอยัล พนมเปญ
- โรงพยาบาล รอยัล อังกอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท
- โรงพยาบาลเด็ก สมิติเวช
- โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์
- โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา
- โรงพยาบาลสมิติเวชธนบุรี
- โรงพยาบาลสมิติเวชชลบุรี
- โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำทาวน์
- โรงพยาบาลปีเอนเอช
- โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา
- โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง
- โรงพยาบาลกรุงเทพปลวกแดง
- โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี
- โรงพยาบาลกรุงเทพตราด
- โรงพยาบาลเกาะช้างอินเตอร์เนชั่นแนล

- โรงพยาบาลศรีระยอง
- โรงพยาบาลจอมเทียน
- โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่
- โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา
- โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง
- โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร
- โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก
- โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น
- โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย
- โรงพยาบาลพญาไท 1
- โรงพยาบาลพญาไท 2
- โรงพยาบาลพญาไท 3
- โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา
- โรงพยาบาลพญาไท บางพระ
- โรงพยาบาลพญาไทนวนินทร์
- โรงพยาบาลเปาโลพหลโยธิน
- โรงพยาบาลเปาโลสมุทรปราการ
- โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4
- โรงพยาบาลเปาโลรังสิต
- โรงพยาบาลเปาโลเกษตร
- โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง
- โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต
- โรงพยาบาลดื่บูก
- โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์
- โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่
- โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย
- โรงพยาบาลเกาะพะงันอินเตอร์เนชั่นแนล
- โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์
- บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี จำกัด
- บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด

- บริษัท เซฟตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด

สถาบันภาคการศึกษา:

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยบูรพา
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มหาวิทยาลัยพะเยา
- มหาวิทยาลัยมหิดล
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มหาวิทยาลัยนเรศวร

วารสารที่ตีพิมพ์

วารสารวิชาการ

1. Tonjang, S., & Thawesaengskulthai, N. (2023). TRIZ inventive principle in healthcare quality and innovation development. *International Journal of Quality & Reliability Management*.
2. Tonjang, S., & Thawesaengskulthai, N. (2022). Total Quality and Innovation Management in Healthcare (TQIM-H) for Performance and Sustainability. *IEEE Transactions on Engineering Management*.
3. Tonjang, S., & Thawesaengskulthai, N. (2022). Total Quality and Innovation Management in Healthcare (TQIM-H) for an Effective Innovation Development: A Conceptual Framework and Exploratory Study. *Applied System Innovation*, 5(4), 70.

การประชุมวิชาการนานาชาติ

1. Boonyarungsun, P., Phaisuwat, S., & Tonjang, S., (2023). How Covid 19 accelerates telehealth for sustainability: Thai case studies. In *ISPIM Conference Proceedings* (pp. 1-17). The International Society for Professional Innovation Management (ISPIM).
2. Tonjang, S., & Thawesaengskulthai, N. (2020). A systematic literature review of TQM and innovation in healthcare. In *ISPIM Conference Proceedings* (pp. 1-17). The International Society for Professional Innovation Management (ISPIM).
3. Tonjang, S., & Thawesaengskulthai, N. (2019, May). Patient food delivery error in the hospital: A case study in Thailand. In *Proceedings of the 2019 International Conference on Management Science and Industrial Engineering* (pp. 151-156).