



Jardine Schindler



Schindler

Communication to customers Coronavirus

มหาวิทยาลัยทักษิณ

รับ 1753 วันที่ 22 เม.ย. 2563

เวลา 16.26 น.

บริษัท จาร์ด็น ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด

23 มีนาคม 2563

เรื่อง แจ้งมาตรการในการป้องกันและรับมือการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

เรียน ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างรวดเร็วในหลายพื้นที่ ทางบริษัท จาร์ด็น ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด ได้มีมาตรการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โดยทางบริษัทถือว่าสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านเป็นเรื่องสำคัญสูงสุด

บริษัทได้ออกมาตรการนี้เพื่อให้ทุกท่านมั่นใจว่า เราจะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถภายใต้สถานการณ์นี้ โดยพยายามทุกวิถีทางให้เกิดผลกระทบกับแผนงานที่วางไว้ให้น้อยที่สุด

- พนักงานของเรามีการใช้อุปกรณ์ป้องกันตลอดเวลาทั้งในขณะทำงานและอยู่ในพื้นที่สาธารณะ รวมทั้งมีการเน้นย้ำให้พนักงานตระหนักและปฏิบัติตามคำแนะนำในการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากสถานการณ์แพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด
- พนักงานที่เดินทางไปต่างประเทศเสี่ยงตามประกาศหรือมาจากพื้นที่เสี่ยงจะต้องกักกันตัวเองเพื่อสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วันก่อนที่จะกลับมาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
- บริษัทมีนโยบายใช้เครื่องมือผ่านระบบต่างๆ ในการสื่อสารกับลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการจำกัดและหลีกเลี่ยงการเดินทาง
- เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาด บริษัทมีมาตรการให้งดการเดินทางไปประชุมนอกสถานที่ ทั้งนี้หากมีความจำเป็น บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผ่านระบบการสื่อสาร Video Conference แทน และทำการส่งรายงานความคืบหน้าของงานผ่านช่องทางต่างๆ โดยบริษัทฯ จะประสานงานแต่ละโครงการในรายละเอียดต่อไป
- บริษัทมีนโยบายให้ผู้รับเหมาปฏิบัติตามมาตรการแบบเดียวกัน รวมถึงห้ามเข้าไปในพื้นที่ทำงานที่มีลูกค้ามาจากพื้นที่เสี่ยงตามประกาศเช่นกัน

สำนักงาน ศูนย์รับเรื่องทางโทรศัพท์ (call center) และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานทุกฝ่าย ยังคงปฏิบัติงานตามปกติ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ แก่ท่านอย่างต่อเนื่อง

ในช่วงเวลาที่ยากลำบากที่เกิดกับทุกภาคส่วนนี้ บริษัทฯ ขอให้ท่านมั่นใจว่าเรายังคงมุ่งมั่นให้บริการที่ติดต่อกับลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องเหมือนที่เคยปฏิบัติมา

ขอแสดงความนับถือ

สมิทธ์ เดชชาดิวิษ

กรรมการผู้จัดการ