



มหาวิทยาลัยทักษิณ
รับ... ๓๐๐๕... วันที่... ๑๗... มิ.ย. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๕:๐๐

ที่ พท ๐๐๑๗.๑/ว ๒๗๗/๕

ศาลากลางจังหวัดพัทลุง
ถนนรามศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้า สำหรับประชาชน ผ่าน Line Official

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกหน่วย นายอำเภอ ทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง และนายกเทศมนตรีเมืองพัทลุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว ๑๐๕๑
ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ได้พัฒนาช่องทางการ
รับเรื่องร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประชาชน ผ่าน Line Official หรือ "ไลน์แอด ERCvoice"
ซึ่งมีรูปแบบการทำงานลักษณะเดียวกับ Traffy Fondue เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเหตุและรับเรื่องร้องเรียน
จากประชาชนผ่านโทรศัพท์มือถือ ให้เกิดความสะดวก ความคล่องตัวเพิ่มขึ้น โดยได้ร่วมกับการไฟฟ้า
ฝ่ายจำหน่าย ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทาน กองทัพอากาศ
ซึ่งได้แถลงข่าวเปิดตัวการใช้งาน Application Fondue Manager เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ในการนี้
สำนักงาน กกพ.ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาการให้บริการไฟฟ้า
สำหรับประชาชน โดยสามารถเพิ่มบัญชีทางการ "กกพ. รับแจ้งปัญหา" หรือ ไลน์ @ERCvoice ซึ่งสามารถ
ศึกษารายละเอียดขั้นตอนและวิธีการใช้งาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดพัทลุงจึงขอความร่วมมือจากส่วนราชการและหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในสังกัด
และประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายก้องสกุล จันทราช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง

สำนักงานจังหวัดพัทลุง

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

(สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพัทลุง)

โทร. ๐-๗๕๖๑-๔๑๓๐

โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๑๒๔๐



"๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"



ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว ๑๐๕๑

ศูนย์ดำรงธรรม จ.พิจิตร

รับที่ 721
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗
เวลา

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๒ (สงขลา)
๘๘๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้า สำหรับประชาชน ผ่าน Line Official

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดขั้นตอนและวิธีการใช้งาน ปรากฏตาม QR Code

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ได้พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประชาชน ผ่าน Line Official หรือ “ไลน์แอด ERCvoice” ซึ่งมีรูปแบบการทำงานลักษณะเดียวกับ Traffy Fondue เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเหตุและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านโทรศัพท์มือถือ ให้เกิดความสะดวก ความคล่องตัวเพิ่มขึ้น โดยได้ร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทาน กองทัพเรือ ซึ่งได้แถลงข่าวเปิดตัวการใช้งาน Application Fondue Manager ไปแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา นั้น

ในการนี้ สำนักงาน กกพ.ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประชาชน โดยสามารถเพิ่มบัญชีทางการ “กกพ. รับแจ้งปัญหา” หรือ ไลน์ @ERCvoice ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดขั้นตอนและวิธีการใช้งานที่ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากมีประเด็นข้อสงสัยสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ คุณไมตรี จินดา หัวหน้าส่วนงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๑-๘๔๗-๖๖๗๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับของท่านทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ช.อ.วิเศษ อัครพันธ์

(นายเอกประพันธ์ อัครพันธ์)

ผู้อำนวยการเขต

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๐๖/๐๖/๖๗



Line OA: @ERCvoice กกพ. รับแจ้งปัญหา



Infographic รายละเอียดขั้นตอนการแจ้งปัญหา

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา)

โทร ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐

โทรสาร ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐ ต่อ ๑๘